

Результаты анкетирования обучающихся ГБПОУ РО ПУ № 100

«Удовлетворенность качеством образовательных услуг»

по профессии 43.01.09 Повар, кондитер.

Анкетирование было проведено в период с 19.06.2023 г. по 24.06.2023 г. В анкетировании принимали участие обучающиеся 1- 4 курсов в количестве 66 человек.

Обучающимся была предложена анкета из 9 вопросов. Процентное отношение выбранных ответов приведена в таблице.

№ п/п	Вопрос, варианты ответов	% выбранного ответа			
1.	Какие мотивы побудили Вас продолжать образование не в школе, а в образовательной организации профессионального образования? Можно выбрать несколько вариантов ответа.				
1.	Желание получить нужную, востребованную профессию	58 %			
2.	Стремление начать зарабатывать и стать материально независимым	58 %			
3.	Отсутствие конкурсных испытаний при поступлении	8 %			
4.	Удобное территориальное расположение образовательной организации	33 %			
5.	Престижность профессии	25 %			
6.	Возможность затем продолжить обучение в профильном вузе	33 %			
7.	Не нравилось учиться в школе, хотелось больше самостоятельности	8 %			
8.	Настояли родители	8%			
9.	Посоветовали друзья	5 %			
10.	Мое желание обучаться в данной образовательной организации было случайным	5 %			
11.	Затрудняюсь ответить	0 %			
2.	Если бы сейчас Вам представилась возможность изменить свое решение и выбрать другую образовательную организацию, как бы Вы поступили? Выберите, пожалуйста, только один вариант ответа.				
1.	Вновь выбрал бы эту образовательную организацию, так как меня все устраивает	92 %			
2.	Выбрал бы другую образовательную организацию	1 %			
3.	Продолжил бы обучение в школе	0 %			
4.	Выбрал бы другую профессию	3 %			
5.	Затрудняюсь ответить	4 %			
3.	Насколько, обучаясь в данной образовательной организации, Вы удовлетворены (обведите или подчеркните выбранный вариант)				
		Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.	качеством общеобразовательной подготовки	96 %	4 %	0 %	0 %
2.	качеством профессиональной подготовки	96 %	3 %	1 %	0 %
3.	производственной базой и организацией практики	94 %	4 %	1 %	1 %
4.	отношением к вам преподавателей общеобразовательных предметов	93 %	4 %	0 %	3 %
5.	профессиональными отношениями с мастером (мастерами, наставниками) производственного обучения	99 %	1 %	0 %	0 %
6.	качеством преподавания специальных дисциплин	98 %	0 %	1%	1 %
7.	уровнем своей профессиональной подготовки на момент опроса	99 %	1 %	0 %	0 %

4.	Какое место, на ваш взгляд, занимает ваша образовательная организация среди других профессиональных образовательных организаций города или района, области, каков ее рейтинг? Выберите, пожалуйста, только один вариант ответа.	
1.	Высокий, так как дает качественное профессиональное образование	96 %
2.	Средний, так как другие профессиональные образовательные организации лучше готовят к профессии	1 %
3.	Низкий	0 %
4.	Затрудняюсь ответить	3 %
5.	Насколько Вы удовлетворены условиями обучения? Выберите, пожалуйста, только один вариант ответа	
1.	Полностью удовлетворен	97 %
2.	Частично удовлетворен	3 %
3.	Совершенно не удовлетворен	0 %
4.	Затрудняюсь ответить	0 %
6.	Отметьте, пожалуйста, какие условия получения образования в профессиональной образовательной организации, в котором Вы обучаетесь, НУЖДАЮТСЯ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ Можно выбрать несколько вариантов ответа.	
1.	Современная производственная база, обеспечивающая подготовку к профессии	3 %
2.	Спортивное оборудование и места для занятий спортом (спортивные залы и площадки, раздевалки, душевые и др.)	41 %
3.	Организация питания и отдыха	8 %
4.	Чистота и порядок в аудиториях, кабинетах, мастерских	5 %
5.	Медицинское оборудование, медицинский кабинет и медицинское обслуживание, возможность своевременно получить медицинскую помощь	51 %
6.	Наличие и оснащение залов для проведения общих сборов, собраний, конференций	46 %
7.	Оборудование и оснащение мастерских	5 %
8.	Оснащенность учебных и специализированных кабинетов необходимой техникой, наглядными пособиями	1 %
9.	Обеспечение учебниками, учебными пособиями, учебными материалами	3 %
10.	Индивидуализация образования (индивидуальная учебная программа, индивидуальный маршрут, возможность овладения дополнительными специальностями, дополнительное образование, кружки, факультативы, курсы по выбору)	4 %
11.	Дисциплина, расписание занятий, организованность образовательного процесса	1 %
12.	Наличие информационных стендов, актуальность и своевременность размещаемой информации	1 %
13.	Организация практики	4 %
14.	Специальные условия, обеспечивающие безопасность обучения, соблюдение техники безопасности	3 %
15.	Воспитательная работа	0 %
16.	Возможность зарабатывать при получении образования	1 %
17.	Возможность участвовать в самоуправлении и влиять на принятие решений	3 %
18.	Другое (что именно)	0 %
7.	Планируете ли Вы после окончания профессиональной образовательной организации продолжать образование? Выберите, пожалуйста, только один вариант ответа.	
1.	Да, буду поступать в вуз на дневное отделение	0 %
2.	Буду поступать на вечернее или заочное отделения вуза, чтобы	42 %

	совмещать работу с учебой				
3.	Буду дополнительно обучаться на курсах, чтобы освоить другие специальности или специализации, чтобы иметь более широкие возможности для выбора места работы			0 %	
4.	Нет, пойду работать			33 %	
5.	Затрудняюсь ответить			25 %	
8.	Насколько после окончания обучения в профессиональной образовательной организации Вы, с Вашей точки зрения, будете готовы (обведите или подчеркните выбранный вариант)				
		Готов	Частично готов	Совершенно не готов	Затрудняюсь ответить
1.	зарабатывать на жизнь	94 %	3 %	0 %	3 %
2.	продолжить образование	91 %	5 %	1 %	3 %
3.	реализовать себя в профессии	94 %	3 %	3 %	0 %
4.	осваивать при необходимости смежные специальности	50 %	25 %	3 %	22 %
5.	активно участвовать в производственной, общественной, политической жизни	57 %	42 %	0 %	1 %
6.	разрешать возникающие проблемы и находить решение в конфликтных ситуациях	57 %	42 %	0 %	1 %
9.	Насколько Вам комфортно обучаться в профессиональной образовательной организации? Выберите, пожалуйста, только один вариант ответа.				
1.	Комфортно, так как созданы все условия для обучения и получения профессии			96 %	
2.	Учиться в училище некомфортно			1 %	
3.	Затрудняюсь ответить			3 %	

Результаты анкетирования показали:

- Основными мотивами поступить на обучение в училище были заявлены: Возможность зарабатывать при получении образования, Желание получить нужную, востребованную профессию, Стремление начать зарабатывать и стать материально независимым, Удобное территориальное расположение образовательной организации, Возможность затем продолжить обучение в профильном вузе, Престижность профессии.
- 96 % удовлетворены обучением, определили высокий рейтинг училища и вновь выбрали бы ГБПОУ РО ПУ № 100.
- 96 % полностью удовлетворены условиями обучения.
- Необходимыми для совершенствования опрошенные выбрали: Спортивное оборудование и места для занятий спортом (спортивные залы и площадки, раздевалки, душевые и др.), Медицинское оборудование, медицинский кабинет и медицинское обслуживание, возможность своевременно получить медицинскую помощь, Наличие и оснащение залов для проведения общих сборов, собраний, конференций.
- 33 % после окончания училища планируют идти работать, 42 % учиться и работать.
- В среднем около 73 % после окончания ОУ полностью готовы ко всем предложенным для ответа видам деятельности.
- Комфортными условия обучения указали 96 % обучающиеся.